

PRIVACYVERKLARING RODRIGUES-DE KIMPE

De website <https://www.rodrigues.be> is eigendom van Rodrigues- De Kimpe bvba

1. Contactgegevens

Naam: Rodrigues De Kimpe BVBA
Adres: Antwerpse Steenweg 26, 9160 Lokeren
Telefoonnummer: 09 348 21 36
E-mailadres: info@rodriguestegels.be
Ondernemingsnummer: BE 0416.839.187
Rechtspersonenregister: Rechtbank van Gent

2. Waarom deze privacyverklaring?

Iedere persoon die de Website gebruikt, stelt bepaalde persoonlijke data ter beschikking. Deze persoonlijke data is informatie die Rodrigues toestaat de Gebruiker als natuurlijke persoon te identificeren, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. De Gebruiker is identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer gegevens en de Gebruiker als natuurlijke persoon.

We gebruiken en verwerken enkel uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de Privacywet betekent een verwijzing naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR).

Door gebruik te maken van onze Website verleent de gebruiker impliciet toestemming inzake mogelijke verwerkingshandelingen van persoonlijke gegevens zoals omschreven in dit document. Rodrigues behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Gebruiker. We raden aan dit document regelmatig te raadplegen.

3. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Rodrigues is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

3.2 Verwerker(s)

Rodrigues is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers voor volgende doeleinden: (bijv. hosting, marketing, etc.). Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de databeheerder. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de databeheerder.

4. Op welke juridische basis worden mijn data verwerkt?

In overeenstemming met de Verordening en de Privacywet verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met u, of de uitoefening van pré-contractuele stappen genomen op uw aanvraag;

Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie;

Op basis van uw toestemming tot het zenden van promotieaanbiedingen (direct marketing).

5. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Rodrigues verbindt zich ertoe enkel de gegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt. Een niet-exhaustieve lijst van persoonsgegevens die mogelijk kunnen worden verwerkt, kan u hier terugvinden:

IP-adres
Voor-en/of achternaam
Adresgegevens
E-mailadres
Geslacht
Locatiegegevens
Beroep
...

6. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Rodrigues verzamelt persoonsgegevens om iedere Gebruiker van onze Website een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. De verzameling van persoonsgegevens wordt verder uitgebreid naarmate de Gebruiker intensiever gebruik maakt van het platform en onze online dienstverlening.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van het platform en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

Het beheren van de contractuele relatie waarin de Gebruiker partij is;
Het aanbieden en verbeteren van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening; inclusief facturatiegegevens, aanbod van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de Gebruiker, de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen en het verlenen van ondersteuning;
Het aanbieden en verbeteren van de aangeleverde producten; persoonsgerichte en specifieke producten aan de hand van geleverde informatie en gegevens;
De detectie van en bescherming tegen fraude, fouten en/of criminele gedragingen.
Marketingdoeleinden
...

Bij een bezoek aan de Website van Rodrigues worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u de Website van Rodrigues bezoekt verklaart u uw akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierboven omschreven.

De Gebruiker verschaft steeds zelf de persoonsgegevens aan Rodrigues en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Rodrigues zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

De persoonsgegevens worden in de eerste plaats enkel verwerkt voor intern gebruik binnen Rodrigues. We kunnen u dan ook geruststellen dat persoonsgegevens niet verkocht, doorgegeven of mee gedeeld worden aan derde partijen. Rodrigues heeft alle mogelijke juridische en technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik te vermijden.

7. Wie ontvangt uw persoonlijke data?

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen Rodrigues. Uw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen, behalve indien u ons vooraf expliciet toestemming gaf.

Rodrigues heeft alle juridische en technische voorzorgen genomen om toegang en gebruik van data zonder toestemming te vermijden.

8. Hoelang bewaren we uw data?

Uw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de vooropgestelde doelen na te streven. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien u geldig uwrecht tot verwijdering van de gegevens uitoefent.

9. Wat zijn uw rechten?

9.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uitgelegd in punt 6. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

9.2 Recht op inzage

Indien u uw identiteit kan bewijzen, verkrijgt u het recht om informatie te verwerven over het verwerken van uw gegevens. Aldus hebt u het recht de doeleinden van verwerking, de categorieën betreffende de gegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de gegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die u kan uitoefenen met betrekking tot uw gegevens.

9.3 Recht rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

9.4 Recht op het wissen van uw persoonsgegevens

U hebt tevens het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:
Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
U herroept uw toestemming tot verwerken van uw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van uw gegevens;
U hebt rechtmatig uw oppositierecht uitgeoefend;
Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
Uw gegevens dienen verwijderd te worden door een wettelijke verplichting.
Het verwijderen van gegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde data tijdelijk blijven opgeslagen.

9.5 Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

In sommige gevallen heeft u het recht om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accurateit van gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor Rodrigues om vast te stellen dat u geldig uw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

9.6 Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U hebt het recht u ten allen tijde te verzetten tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor 'direct marketing' doeleinden. Rodrigues zal ophouden uw persoonlijke gegevens te verwerken tenzij het kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken die uw recht om u te verzetten overheersen.

9.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de aan Rodrigues verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast hebt u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke tenzij dit technisch onmogelijk is.

9.8 Recht op het intrekken van mijn toestemming

U hebt het recht om ten allen tijde uw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor direct marketingdoeleinden.

10. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit bij aangetekende brief aan Rodrigues De Kimpe BVBA, Antwerpse Steenweg 26 - 9160 Lokeren of via e-mail aan info@rodriguestegels.be. Wij zullen u zo snel mogelijk beantwoorden, niet later dan (1) maand na het ontvangen van uw verzoek.

11. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht

Indien u niet tevreden bent met de verwerking van uw persoonsgegevens door Rodrigues, hebt u het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.privacycommission.be/>).